



# NiCE

## OVA 上的 Active IQ Unified Manager 9.13P1 和更新版本没有可用的 NTP 服务

[https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM\\_Kbs/No\\_NTP\\_service\\_available\\_on\\_Active\\_IQ\\_U...](https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/No_NTP_service_available_on_Active_IQ_U...)

Updated: Wed, 27 May 2026 17:02:20 GMT

### 适用于

- Active IQ Unified Manager 9.13P1 及更高版本
- VMware Virtual Appliance (OVA)

### 问题

- AIQUM 无法将其时钟同步到 NTP 服务器。

- 从维护控制台更改 ntp 服务器失败，并显示以下错误：
  - `sed: can't read /etc/systemd/timesyncd.conf: No such file or directory`
- 在维护控制台中使用任何与 NTP 相关的选项，或从诊断 shell 手动设置它时，发现既没有安装 ntpd 也没有安装 systemd-timesyncd。
- systemd-timesyncd 在 AIQUM 上找不到
  - `systemctl status systemd-timesyncd`  
`Unit systemd-timesyncd.service could not be found.`
- 尝试使用 timedatectl 设置 NTP 会引发此消息：
  - `# timedatectl set-ntp true`  
`Failed to set ntp: NTP not supported`