



无法使用安装时使用的账户以外的其他账户登录 SnapCenter GUI

https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/SnapCenter/SC_KBs/Not_able_to_login_to_SnapCenter_GUI_wit...

Updated: Fri, 17 Apr 2026 08:46:45 GMT

适用于

- SnapCenter 服务器(SC)
- 本地工作组身份验证

问题

- 无法使用 SnapCenter 安装所用账户以外的本地用户账户登录 SnapCenter GUI

- 本地用户账户登录 SnapCenter GUI 无法看到任何信息和数据
- 在 **SnapManagerWeb.log**(C:\Program Files\NetApp\SnapCenter WebApp\Log\) 和 **SnapCenter** 登录屏幕上看到错误信息：

"Login Failed. Multiple connections to a server or shared resource by the same user, using more than one user name, are not allowed. Disconnect all previous connections to the server or shared resource and try again"