



通过SMTP升级ONTAP后、Auto支持 停止工作

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/Autosupports_stopped_working_after_ON...

Updated: 周五, 11 7月 2025 14:58:28 GMT

适用场景

- 从9.5或 9.6或 更高版本之前的ONTAP更新
- AutoSupport (ASUP)

问题描述

- 通过SMTP升级ONTAP后、Auto支持 停止工作。
- 在 更新ONTAP之前、已根据网络路由配置通过集群间LIF成功发送ASUP。
- 更新ONTAP后、通过集群间LIF发送ASUP失败、并 `operation timed out` 显示SMTP错误。