



---

## 防病毒扫描软件可能会在 OnCommand Unified Manager 中损坏发生原因数据库

[https://kb-cn.netapp.com/Legacy/OnCommand\\_Suite/Antivirus\\_Scanning\\_Software\\_can\\_cause\\_Datab...](https://kb-cn.netapp.com/Legacy/OnCommand_Suite/Antivirus_Scanning_Software_can_cause_Datab...)

Updated: Fri, 24 Apr 2026 22:28:32 GMT

### 状态信息

#### 适用场景

- OnCommand Unified Manager (所有版本)
- OnCommand Performance Manager (所有版本)

## 问题描述

数据库损坏会导致多种症状，具体取决于数据库的哪个部分已损坏。

正常症状包括（但不限于）：

- 尝试加载 Web UI，但不会发生任何情况
- Web 用户界面在最近正常运行时超时，不会对软件或环境进行任何更改。
- MySQL 服务可能无法启动。

有时，即使存在损坏，MySQL 也会启动；这取决于损坏发生在数据库中的位置。

- 尝试将数据库备份还原到单独的系统失败。