



## 在Active IQ Unified Manager中、Active Directory身份验证失败或需要很长时间

[https://kb-cn.netapp.com/Legacy/OnCommand\\_Suite/Active\\_Directory\\_authentication\\_fails\\_or\\_takes\\_l...](https://kb-cn.netapp.com/Legacy/OnCommand_Suite/Active_Directory_authentication_fails_or_takes_l...)

Updated: Fri, 24 Apr 2026 23:06:39 GMT

### 适用场景

- Active IQ Unified Manager (AIQUM)
- OnCommand统一管理器(UM)

## 问题描述

如果Active Directory (AD)配置不当、身份验证可能会失败、并显示以下错误消息之一：

```
Unknown authentication server error  
Authentication Failed
```

测试Active Directory (AD)远程身份验证时、需要很长时间才能完成或失败、并显示以下错误消息之一：

```
Unknown authentication server error  
500 Internal Server Error
```

GUI/WebUI/Web UI可能显示速度极慢

如果配置的"管理员名称"的密码已过期、则身份验证可能会失败、并显示以下错误消息之一：

```
Unknown authentication server error  
Authentication Failed
```