



如果vscan服务器响应错误、则会导致卷延迟较长

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Bad_response_of_vscan_server_causes_hig...

Updated: 周三, 09 7月 2025 14:25:48 GMT

适用场景

ONTAP 9

问题描述

- 由于vscan服务器响应不良、读/写延迟较长。
- `scan_request_timeout` 可通过执行以下步骤来查看。
- ASUP -> 通过高级模式执行VSCAN-EVENTS.XML 或 `vserver vscan show-events` 命令可能会报告：
 - `scan-internal-error`
 - `scanner-busy`

- `scan-timedout`

- `ASUP -> VSCAN-CONNECTION-STATUS-ALL.XML` 可能会报告 在CIFS Vserver上配置的vscan服务器为 `disconnected` 。
- 运行以下命令开始收集统计信息、然后重现Slowing问题描述：

```
cluster1::> set -privilege diag
cluster1::*> statistics start -object offbox_vscan_server -sample-id
vscan_test1
```

- 复制问题描述后停止统计信息：

```
cluster1::*> statistics stop -object offbox_vscan_server -sample-id
vscan_test1
```

- 要查看统计信息，请使用下面的命令检查已发送的请求总数和`timedout` 请求数。以下示例显示了 由于Vserver响应错误而发出的所有11个请求均为`timedout`：

```
cluster1::*> statistics samples show -sample-id vscan_test1
```

Object: offbox_vscan_server

Instance: cluster_name:<node IP>:Node_name

Start-time: 3/6/2024 12:09:18

End-time: 3/6/2024 12:15:59

Elapsed-time: 401s

Scope: scope_name

Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)

Counter	Value

scan_request_dispatched	11
scan_request_dispatched_rate	0
scan_request_pending	1
scan_request_requeued	0
scan_request_timedout	11