



SAS卡出现故障、并显示"CPU挂起导致无法使用"CPR错误消息

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/SAS_cards_failures_occur_with_CPR_unava...

Updated: 周五, 11 7月 2025 07:53:42 GMT

适用场景

- FAS-2620
- FAS-2650
- FAS-8200
- FAS-9000
- AFF-A200
- AFF-A300
- AFF-A700

问题描述

- 以下是CPU超时错误消息的示例：

■ "cpr unavailable because of hung cpus: bfff/ffff in process idle"

- 主板和SAS卡之间可能还会出现链路断开错误、显示：-

■ "GFERR<0x00001000>(P3A), GFFERR<0x00001000>(P3A); RPT(0,3,0): GLB<0x00000001>(FERR), PTR<0x0>; Br[8748](9,0,0): RcvErr(P8(20)); Br[8748](10,8,0): Status(SigSysErr), DevStatus(Corr,Fatal), CorrErr(Rcvr), UCorrErr(LnkDn), FirstUCorrErr(LnkDn), LinkStatus(LkSp(1),LkWd(0))"