



Active IQ Unified Manager 在虚拟机上运行缓慢或挂起

https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/Active_IQ_Unified_Manager_running_slow%...

Updated: Fri, 24 Apr 2026 23:53:12 GMT

适用于

- OnCommand Unified Manager 9.5 及更低版本 (OCUM)
- Active IQ Unified Manager 9.6+ (AIQUM)
- 所有操作系统平台

问题

虚拟机上的观察问题：

- Unified Manager GUI 不可操作
- `um cli/dfm cli` 命令行功能失败，`Error: Unable to communicate with server. Please ensure the server is running.`
- Unified Manager 应用程序运行缓慢
- Unified Manager 应用程序 CPU 和/或内存利用率极高，并且 Swap/pagefile 正在使用
- GUI 间歇性地无法访问
- 部署文件处于失败状态
- Unified Manager 应用程序经历不一致的行为：
 - 服务挂起
 - 服务崩溃
 - 服务重新启动
 - 警报通知偶尔出现问题
 - 性能图无法在 Web 界面中加载
 - 库存/性能获取轮询可能无法在正常的 15 分钟/5 分钟周期内完成
 - 在虚拟环境中运行时的其他异常（无法解释的）不一致行为

VMware ESXi Server 上的观察问题：

以下任何内存管理流程都可能（通常确实）对数据库产生不利影响。即使您没有遇到膨胀或交换，TPS 或压缩也可能发生在应用程序可用的内存池中

- 内存气球
- 交换
- 透明页共享（在 ESXi 5.5 及以上版本中默认禁用，但在之前的版本中默认启用）
- 压缩

Unified Manager 日志中的观察问题：

- MySQL 错误日志：

```
2020-04-12T04:02:10.036849Z 205 [Note] Aborted connection 205 to db:
'unconnected' user: 'jboss' host: 'localhost' (Failed on my_net_write())
2020-04-12T08:50:42.808598Z 450 [Note] Got timeout reading communication
packets
```

```
2021-04-17T12:34:06.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1158
2021-04-17T12:34:14.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1156
2021-04-17T12:34:14.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1156
2021-04-17T12:34:36.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1156
2021-04-17T12:34:36.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1043
2021-04-17T12:34:55.xxxxxxxx xxxxxx [Note] Unknown error 1158
```

```
2021-08-05T02:56:31.437637Z 12382 [ERROR] [MY-010934] [Server] Out of memory
(Needed 2391524 bytes) 2021-08-05T02:56:31.440225Z 12382 [ERROR] [MY-010934]
[Server] Out of memory; check if mysqld or some other process uses all
available memory; if not, you may have to use 'ulimit' to allow mysqld to use
more memory or you can add more swap space"
```

- **server_mega.log :**

```
2020-04-12 06:11:01,221 ERROR [default task-4]
c.n.s.s.a.OriginatorUpdateServlet (OriginatorUpdateServlet.java:82) -
Transaction rolled back: javax.ejb.EJBTransactionRolledbackException:
Transaction rolled back
```