



如何在ONTAP 9中手动将AutoSupport消息上传到NetApp

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/How_to_manually_upload_AutoSupport_...

Updated: 周五, 11 7月 2025 05:21:36 GMT

适用场景

- ONTAP 9
- AutoSupport

问题描述

- 对于少数用户、由于网络连接限制、可能无法自动发送AutoSupport消息。
- 但是、技术支持可能需要AutoSupport数据才能有效排除系统故障或使用Active IQ查看系统数据。
- 例如、Upgrade Advisor要求在创建报告之前上传AutoSupport数据。

操作步骤

媒体、内嵌框架、嵌入标签和对象标签在PDF文件内部不支持。

收集选项

收集现有AutoSupport

1. 确定 要重新传输/收集的AutoSupport消息的序列号。

```
::> system node autosupport history show -fields subject,generated-on  
-node <nodename>
```

2. 将所有必需的AutoSupport消息重新传输到根卷中的本地文件，以使其采用归档文件格式(.7z)：

```
::>system node autosupport history retransmit -node <nodename> -seq-  
num ### -uri file:///mroot/etc/log/retransmit/body.7z
```

调用新AutoSupport

1. 这将提供最新的内容

```
::>system node autosupport invoke -node <nodename> -type all -message  
"invoke.all" -uri file:///mroot/etc/log/retransmit/body.7z
```

上传AutoSupport

1. 使用HTTPS Web SPI界面下载文件

```
https://<cluster_mgmt_IP>/spi/<node_name>/etc/log/retransmit/
```

2. 导航到[Active IQ AutoSupport上传](#) 页面、单击

按钮、然后选择.7z 您下载的.7z 文件

注意：文件名必须至少包含1个字母。例如 **a**2000123456.7z

3. 上传 完成后、上传状态将更改为Success

AutoSupport Upload

You can manually upload AutoSupport data to receive recommendations and insights into your storage ecosystem. The data is processed within 30 minutes of upload.

[Upload Files](#)

[For more information, see Frequently Asked Questions.](#)

*File size should not exceed 25 MB.

File Name	File Size	Status	Remarks
body.7z	290.2 kB	Success	The file has been uploaded.

注：

- 一次上传多个文件。这些文件的名称必须不同。
- 在周末和高峰处理时间、可能需要长达120分钟的时间。

清理手动AutoSupport文件

- 按照[如何删除手动调用的AutoSupport文件](#)进行操作。