



## CIFS用户无法从FlexCache共享中删除文件夹和文件

[https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/CIFS\\_users\\_are\\_unable\\_to\\_delete\\_folders...](https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/CIFS_users_are_unable_to_delete_folders...)

Updated: 周五, 11 7月 2025 07:44:39 GMT

### 适用场景

- ONTAP 9
- Flexcache
- CIFS
- MS Office和PDF文件

### 问题描述

- CIFS用户无法从FlexCache共享中删除文件夹和文件。
- 从FlexCache共享中删除文件夹或文件 后、它将在刷新Windows资源管理器后重新显示

- 命令 `vserver locks show -vserver <svm> -volume <volume> -path <path>` 显示 "There are no entries matching your query."
- 因此、MS Office和PDF文件会受到影响
- 此外，保存MS Office ( Excel )文件可能会间歇性失败，并出现以下错误