



---

## AutoSupport [support.netapp.com/cn](https://support.netapp.com/cn) 后端解决指南

[https://kb-cn.netapp.com/cs/General\\_Support/AutoSupport\\_support.netapp.com\\_Back-end\\_Resolution...](https://kb-cn.netapp.com/cs/General_Support/AutoSupport_support.netapp.com_Back-end_Resolution...)

Updated: Fri, 17 Apr 2026 13:13:07 GMT

### 适用于

- AutoSupport 处理
- AutoSupport 后端问题
- 通过 Smartsolve 进行 AOD 处理

## 说明

这些问题与后端应用程序有关，并不涉及客户 NetApp 平台的 AutoSupport 交付失败。

- 本解决方案指南将帮助跟踪可能阻止以下情况的任何问题：
  - 生成的自动案例
  - 触发 AOD
  - 处理 AutoSupport 服务，如核心文件、PerfArchives 等
  - 内部网络更改或更新可能会阻止客户的 AutoSupport 联系 NetApp。