



SnapCenter 服务器 MySQL 服务不断停止，并且任何正在运行的作业都无法完成

https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/SnapCenter/SC_KBs/SnapCenter_server_MySQL_service_is_sto...

Updated: 周三, 09 7月 2025 14:07:51 GMT

适用场景

SnapCenter 服务器 4.x ; 5.x (SC)

问题描述

在验证作业或计划的清理作业期间，MySQL 服务在 SnapCenter 服务器上崩溃，导致作业卡在运行状态、无法登录 SnapCenter GUI 或计划作业无法启动等问题。

当 MySQL 服务崩溃时，可以看到以下错误信息：

在 SnapManagerWeb.log 中：

```
2021-xx-xxTxx:00:xx+01:00 ERROR SnapManagerWeb_xxx PID=[xxx] TID=[xx]
```

```
Can't connect to MySQL server on 'localhost' (10061):
```

```
No connection could be made because the target machine actively refused it  
127.0.0.1:3306
```

在 SnapCenter 服务器事件查看器应用程序日志中：

```
Faulting application name: mysqld.exe, version: 5.7.27.0, time stamp:  
0x5cfe7a5c
```

```
Faulting module name: mysqld.exe, version: 5.7.27.0, time stamp:  
0x5cfe7a5c
```

```
Exception code: 0x80000003
```