



---

## 本地 ONTAP RBAC 用户被间歇性锁定

[https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap\\_OS/OS-KBs/Local\\_ONTAP\\_RBAC\\_user\\_is\\_intermitten...](https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/Local_ONTAP_RBAC_user_is_intermitten...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 15:02:07 GMT

### 适用于

- ONTAP 9
- MCC-FC
- RBAC

## 问题

- 本地 ONTAP 用户帐户 `myUser1` 意外被锁定，导致备份进程失败。此问题发生在所有节点、所有 `vserver` 上，并影响备份操作中涉及的所有卷和共享。锁定总是在同一时间发生，但不是每天都发生，并且没有特定的锁定模式或可识别的锁定来源。该环境在一个 `MetroCluster` 配置中包含多个备份服务器和两个群集，每个群集具有多个 `SVM`。
- `MGWD` 日志中的错误消息显示 `account locked` 和 `user account has expired`，涉及多个 `vserver` 上的 `myUser1`，尽管所有相关角色的密码过期都设置为“`unlimited`”。

## 示例

```
ERR: PAM::PASSWD: pam_sm_acct_mgmt:src/pam/pam_passwd.cc:788 Error: myUser1
account locked for VserverId=svml. Error: Account currently locked. Contact the
storage administrator to unlock it.
```