



CXone Mpower EXPERT

联想 E 系列存储上的机箱更换后，两个控制器都停机

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/E-series/Hardware-Kbs/Both_Controllers_Down_After_Chassis_Repl...

Updated: Thu, 23 Apr 2026 07:03:12 GMT

适用于

- 联想 E 系列存储系统（OEM）

问题

更换机箱后，联想 E 系列存储系统中的两个控制器都无法运行，导致整个系统宕机，数据无法访问。观察到以下症状和日志输出：

- **Controller A** : 锁定在主板不匹配锁定状态，7 段代码 OEL0，表示 VPD/EEPROM 损坏且无法验证硬件。
- **Controller B** : 无响应，7 段代码 E8，表示 DIMM 插槽 3 上的 ECC 错误。
- 串行日志显示多次无法建立控制器间通信、持续的硬件锁定和 SAS 扩展器/驱动器错误。
- 示例日志输出：

```
3/16/26-09:36:30 (tRAID): WARN: UWManager::initializeNvsramIWLog: foreign
controller
03/16/26-09:36:30 (tRAID): WARN: UWManager::initializeNvsramIWLog: IWLog
invalidated
03/16/26-09:36:30 (tRAID): NOTE: UWMgr findIWLogs: Found IW log drive. Devnum
0x010000 tray=99 slot=1 ssd=1 qos=0 controller=local
03/16/26-09:36:30 (tRAID): NOTE: UWMgr findIWLogs: Found IW log drive. Devnum
0x010001 tray=99 slot=2 ssd=1 qos=0 controller=local
03/16/26-09:36:32 (tRAID): ERROR: UWMgr: No DSM Region found for Drive 0x010009
03/16/26-09:36:32 (tRAID): ERROR: UWMgr: No DSM Region found for Drive 0x01000e
```