



E 系列缓存备份设备容量不足 - AutoSupport 消息

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/E-series/Hardware-Kbs/E-Series_Insufficient_cache_backup_device...

Updated: Thu, 20 Nov 2025 04:19:01 GMT

适用于

- NetApp E 系列
- NetApp StorageGRID 设备

事件摘要

- E-Series 缓存备份设备容量不足表示控制器板载 mSATA 备份设备可能未通过诊断测试，导致备份容量不足。
- 每当持久缓存备份设备的可用容量小于缓存内存的可用容量时，所有卷都将更改为直写缓存。
 - 这将生成一个恢复失败条目，说明缓存备份设备容量不足。
 - 配置为允许在没有电池的情况下进行写缓存的卷将不受影响。

验证

1. 打开 SANtricity System Manager 并查看主页下的恢复专家失败条目列表。
2. 在 SANtricity System Manager 中，可以在硬件部分或支持"支持资源"部分的存储阵列配置文件下检查缓存备份设备状态。

Cache Backup Device

Status:	Failed
Type:	SATA flash drive
Location:	Controller A, Connector SATA 1
Capacity:	8,192 MB
Product ID:	SH9MCR3D016GJS02
Part number:	Not Available
Serial number:	SPG164XXXXX
Revision level:	FW10
Manufacturer:	XceedLi

3. **Support > Events** 下的系统事件日志报告了严重的"`Insufficient cache backup device capacity`"事件。

解决方法

- 对于 **E2800**、**E5700** 和 **E4000** 控制器，由于频繁的运行状况检查事件，设备可能过早出现故障，建议在更换硬件之前尝试合作伙伴备注一节中的步骤。
- The solution might require a part replacement. Please contact [NetApp Technical Support](#) or log into the NetApp Support Site to [create a case](#). Reference this article for further assistance.

追加信息

- [什么是永久缓存备份设备故障？](#)
- [E系列永久缓存备份设备出现故障 - AutoSupport 消息](#)