



CONAP-436651：由于CG快照故障和120秒SnapCenter超时间隔I/O、导致高延迟和LUN启动重置

https://kb-cn.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/FS_Issues/CONTAP-436651

Updated: 周二, 27 5月 2025 19:52:02 GMT

问题描述

- SnapCenter (或任何ZAPI客户端)发送两个ZAPI请求、如下所示、超时时间为120秒：

```
2025-1-20T12 : 12 : 37.6410145-07
: 00调试SMCore 1=[7200] TID=[86]<cg-start> <snapshot></user-timeout> </cg-start></volume-name>
<volume-name> shot132 </volume-name> </volumes> <user-timeout> 2025-03-20T12 : 38.6009943-07 : debug
smCore PID=[7200] TID=PID=03 </user-timeout> </cg-start></snapshot> <volumes> <volume-
name></snapshot> <volumes> <volume-name><cg-start> <snapshot></volume-name> </volumes> <user-
timeout>
```

- 快照超时为120秒。
- 这两个快照的名称相同(snapshot1)。
- Vol1列出两次。
- 卷上的高延迟时间为数百毫秒或秒。

- 在Linux主机上出现开机重置。
- 一个磁盘组、卷组或一些条带化LUN集会跨越多个FlexVol。