



CXone Mpower EXPERT

如果linux_user及其组不同、则SCC插件备份将失败、并退出静户状态

https://kb-cn.netapp.com/data-mgmt/SnapCenter/SC_KBs/SCC_plugin_backup_fails_quiesce_when_LI...

Updated: Thu, 16 Apr 2026 23:20:35 GMT

适用场景

- SnapCenter Creator插件(SCC) 5.0P1、5.0P2和6.0
- 使用包装程序的任何创建程序插件：
 - Automation Store Creator插件
 - 软件包存储库中的4.8至5.0 Storage 2.0插件

- 6.0版包含perl模块或基于pyPython的创建程序插件
- 使用sudoer帐户(同一存储库的校验和文件中所述的<LINUX_USER>)而非root进行部署

问题描述

如果在适用版本中使用的是Sybase、MaxDB等创建程序插件以及存储插件(Perl或Python插件)、则暂停操作将失败、并显示包装程序超时错误：

```
SCC-00164: Application quiesce for the plug-in [plugin] failed with exit
code [102] and with error :Operation failed. Reason: The watchdog killed
running operation. Verify that plugins/wrapper/wrapper binary has execute
permission set. Increase the WRAPPER_TIMEOUT_IN_MSEC value in
agent.properties if operations require more time to complete
```

注意：在这种情况下、在wrapper/in 中创建<PID>+<PLUG_IN_NAME>+<EPOCH>+quiesce 文件与发生错误之间的时间间隔仅为一秒。该消息基本上只是包装程序崩溃的结果，运行时间不长。